



IST

IMMIGRANT SONG Trust GmbH



Angaben zur Person

Name Dr. Thomas Dorn
Geburtsdatum 29.01.1956
Nationalität deutsch
Fremdsprachen Englisch, Französisch
Auslandserfahrung 13 Jahre USA

Studium	
1978-1981	Promotion an der Universität Karlsruhe Dr. Ing. Elektrotechnik
1973-1977	Columbia University, New York M.Sc. Electrical Engineering

Erfahrungsschwerpunkte	
Programm- und Projektmanagement	Projektportfolio- und Programmmanagement, Multiprojektmanagement, Multiprojektkostenkalkulation, Multiprojektreporting, Orientierung an den gängigen Projektstandards PMI zertifiziert - PMP
Management	Senior Management und Geschäftsführung, Einbringen von Expertise auch im Interimsmanagement - IT-Management / CIO: Telekommunikation, Industrie - Geschäftsführung: Unternehmensberatung, IT-Beratung
CRM	Kundenservicemanagement und Strategie, Kundenbindung und Kundenrückgewinnung, Kampagnenmanagement Qualitätsmanagement
Geschäftsprozessmanagement	Analyse, Definition, Modellierung, Umsetzung
Change Management	Geschäftsprozessimplementierung inkl. Aufsetzen, Koordination und Durchführung des begleitenden Change Managements



IST

IMMIGRANT SONG Trust GmbH

Beruflicher Werdegang	
Seit 01/09	Interim Program Manager T-Mobile Deutschland
07/07-12/08	Danet GmbH, Account Management Hambrug
08/06-07/07	Danet Consult, Leiter Niederlassung Hamburg
08 / 05 – 04/06	Interim CIO Telefónica Deutschland (Als Partner IT-Executive GmbH)
08/05 – 07/06	Partner, IT-Executive GmbH
04/04 – 07/05	Geschäftsführer Neutrasoft Consulting GmbH
08/03 – 04/04	Interimsmanagement bei u. a.: <ul style="list-style-type: none">• MOM United AG & Co KG, Hamburg• Integrations AG, Hamburg• Royal Touch, Niederlande
02/02 – 08/03	Mitgründer und Vorstandsvorsitzender der EGENSA AG
10/98 – 12/01	Diverse Senior Management Funktionen in der Systematics AG – Gründungsmitglied der Geschäftsleitung der Systematics Solution GmbH, Geschäftsführer EAGENT GmbH
1996 – 1998	Account Director und Mitglied der Geschäftsleitung bei der Deutsche Perot Systems GmbH
1992 – 1995	Program Manager / Project Manager bei der Gemini Consulting
1991 – 1992	Freiberuflicher Consultant in der Luft- und Raumfahrt-Industrie
1990 – 1991	Hauptabteilungsleiter Product Support bei der VDO Luftfahrtgeräte Werk, Adolf Schindling GmbH
1984 – 1990	Engineering Manager sowie Projekt Manager bei MBB-ERNO Raumfahrttechnik GmbH (jetzt Astrium AG)
1981 – 1984	Entwicklungsleiter bei Autronic GmbH



IST

IMMIGRANT SONG Trust GmbH

Projekte und Aktivitäten	
Zeitraum/Branche	Projekt / Aktivität:
Seit 10/07	<p>Program Manager: T-Mobile Deutschland</p> <p>Program Management für das eBPM Projekt (Call Center Qualitätsmanagement)</p> <ul style="list-style-type: none">• IT-Projektmanagement• Beratung der Fachseite• Koordination des GU und weiterer Lieferanten
08/05 – 05/06	<p>Interim Manager: CIO Telefónica Deutschland</p> <p>Telekommunikation</p> <p>Gesamtverantwortung für Informationstechnologie, mit Schwerpunkt im organisatorischen und technologischen Neuaufbau.</p> <ul style="list-style-type: none">• IT-Strategie / Einführung Balanced Scorecard• Einführung eTOM Referenzarchitektur• Aufbau Renewalprogramm IT-Systemlandschaft BSS/OSS• Organisatorischer Neuaufbau• Aufbau IT-Prozesse (Entwicklungsmethodiken, ITIL)• Integrationsmanagement O2
08/05 - 07/06	<p>IT-Executive GmbH</p> <p>Telekommunikation</p> <p>Ergänzend zur Primäraufgabe als Interim-CIO Verantwortlich für die Qualitätssicherung sämtlicher Beratungsprojekte im Telco-Umfeld</p> <ul style="list-style-type: none">• O2: IT Prozessmanagement und IT-Kennzahlen• AOL: IT Prozessmanagement, Demand Management• T-Mobile: IT Strategieberatung



IST

IMMIGRANT SONG Trust GmbH

Projekte und Aktivitäten	
Zeitraum/Branche	Projekt / Aktivität:
08/04 – 07/05	Geschäftsführer Neutrasoft Consulting GmbH
Utilities / SW-Hersteller	<p>NEUTRASOFT entwickelt und vertreibt mit derzeit 150 Mitarbeitern Software und Dienstleistung für die Energie- und Versorgungsbranche auf der Basis von Microsoft-Navision.</p> <p>Aufbau des Tochterunternehmens Neutrasoft Consulting GmbH mit Gesamtverantwortung für das gesamte Dienstleistungsgeschäft. Inhaltliche Schwerpunktthemen umfassten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Einführung einer einheitlichen (PMI-basierten) Projektmanagement / Multiprojektmanagement-Methodik• Entwicklung eines projektbasierten und umfassenden Dienstleistungskatalogs• Aufbau der notwendigen Strukturen zur Projektsteuerung / Projektcontrolling• Betreuung der ca. 60 parallel laufenden Navision Einführungsprojekte
08/03 – 04/04	Interimsmanagement
Unternehmensberatung	<p>Diverse Interimsaufgaben bei verschiedenen Unternehmensberatungen, u. a.:</p> <ul style="list-style-type: none">• MOM United AG & Co KG, Hamburg• Integrations AG, Hamburg• Royal Touch, Niederlande



IST

IMMIGRANT SONG Trust GmbH

Projekte und Aktivitäten	
Zeitraum/Branche	Projekt / Aktivität:
02/02 – 08/03	Mitgründer und Vorstandsvorsitzender der EGENSA AG
Unternehmensberatung	<p>Gründung und Aufbau einer Unternehmensberatung mit Schwerpunkten im Projekt-/Programm-Management und CRM. Es wurden zwei Schlüsselprodukte zur Marktreife gebracht:</p> <p>PROMISE: Integriertes Vorgehensmodell für Programm Management ausgerichtet auf die Erreichung gesetzter strategischer Unternehmensziele</p> <p>IMPRES: Ganzheitliches Lösungsmodell für Technologie unterstütztes Database-Marketing / Kampagnen Management</p> <p>Projekte wurden für folgende Kunden durchgeführt</p> <ul style="list-style-type: none">• THEBE, NL (Healthcare)• ICARE, NL (Healthcare)• EDEKA (Handel)• SIMAC (IT-Services)• HMS (SW-Entwicklung)
12/2001 – 4/2002	Mobilcom
Telekommunikation	<p>Einführung einer PMI-basierten Methodik für das Projektmanagement</p> <ul style="list-style-type: none">• Konzeption und Durchführung der PM-Schulung• Einführung des PROMISE-Toolset• Definition und Design Produktentwicklungsprozess Multimedia <p>Projektmanagement für die Entwicklung eines Multimedia-Portal</p> <ul style="list-style-type: none">• Anforderungsspezifikation• Design und Konzept• Projektumfang: 100 PT, Rolle: Manager



IST

IMMIGRANT SONG Trust GmbH

Projekte und Aktivitäten	
Zeitraum/Branche	Projekt / Aktivität:
12/00 – 12/01 Finanzdienstleistung	E-GENT GmbH , ein Gemeinschaftsunternehmen der Systematics AG und der Privatbank Sal Oppenheim. Gegenstand des Unternehmens war der Technologiegestützte Vertrieb von Aktienfonds in den Niederlanden. Gründung und Aufbau der Gesellschaft einschließlich der operativen Niederlassung in Maastricht, NL. Aufbau der Telemarketingplattform auf Basis Siebel CRM.
04/01 – 07/01 Industrie	Infineon Projektmanagement für eine umfassende Outsourcingstrategie über alle Systeme und Plattformen im Vorstandsauftrag <ul style="list-style-type: none">• Kostenanalysen• Prozessanalyse• Outsourcingstrategie• Empfehlungen
02/01 – 04/01 Industrie	Heidelberger Druck AG Projektsanierung einer internationalen Windows XP Migration. <ul style="list-style-type: none">• Krisenmanagement• Schwachstellenanalyse, Ursachenanalyse• Neudefinition der Rolloutprozesse• Neuaufsetzen der Projektorganisation
10/00 – 12/01 Unternehmensberatung	Systematics AG Geschäftsbereichsleiter Strategic Projects / Delivery Services, Verantwortlich für strategische Großprojekte und das Kompetenzzentrum Projektmanagement <ul style="list-style-type: none">• Akquise und Abwicklung von strategischen Großprojekten,• Operative Projektmanagement von Schlüsselprojekten,• Einführung und Entwicklung des Kompetenz-Center Projektmanagement Vorgehensmodell• Fachliche Führung der Projektmanagementlaufbahn• Ergebnisverantwortung: 5-10 Mio. EUR



IST

IMMIGRANT SONG Trust GmbH

Projekte und Aktivitäten	
Zeitraum/Branche	Projekt / Aktivität:
07/99 – 7/00	Deutsche Bahn AG, Informatik Dienste Gesellschaft
Logistik	<p>Programm-Management eines Großprojekts zur Steigerung der Systemverfügbarkeit der dezentralen Systeme. Gegenstand des Projekts waren fünf Schlüsselthemen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Entwicklung einer neuen Desktop-Architektur (Windows XP-basiert)• Serverkonsolidierung (File-Server und Lowus Notes) – insgesamt ca. 1.300 verteilte Serversysteme• Neue Netzwerkarchitektur, Netzwerkmigration• Systemmanagement, Einführung TIVOLI• Einführung Projektmanagement-Methodik, einschließlich Projekt-Portfolio-Management, <p>Das Projektbudget betrug ca 10 Mio. EUR, bei einer Teamstärke von ca. 40 erfahrenen Beratern</p>
09/98 – 06/99	Hamburger Sparkasse
Finanzdienstleistungen	<p>Projektmanagement für die Erneuerung der SB-Systeme im Vorfeld von Y2K</p> <ul style="list-style-type: none">• Analyse der System-Vulnerabilität gegenüber Y2K• Management der Ausschreibung / Angebotsprozess• Planung der Migration• Strategisches Projektmanagement• Krisenmanagement



IST

IMMIGRANT SONG Trust GmbH

Projekte und Aktivitäten	
Zeitraum/Branche	Projekt / Aktivität:
1996 – 1998	Hamburg Mannheimer Versicherung
Versicherungen	<p>Account Director, Programm Manager für das integrierte Großprojekt „KundenServiceCentrum“ zur Konzeption, Aufbau und Errichtung eines spartenübergreifenden und integrierten Kundenservicecentrums:</p> <ul style="list-style-type: none">• Entwicklung eines 2-stufigen Servicemodells für insgesamt 1.200 Mitarbeiter.• Neudefinition der Serviceprozesse der Kundenbetreuung• Einführung von Imaging auf der Grundlage von FileNet• Einführung von Middleware Workflow zur Prozessautomatisierung• Einführung von Desktop-Arbeitsplätzen im Kundenservice <p>Projektvolumen: 8-10 Mio. EUR (größte Perot Systems Engagement in Deutschland).</p>
1995	HAGENUK
Telekommunikation	<p>Projektmanagement eines Turnaround-Projekts</p> <ul style="list-style-type: none">• Konzeption eines Turnaroundszenarios einschl. kurzfristiger Erfolgsplanung• Einleitung und Steuerung von Sofortmaßnahmen• Planung der Restrukturierung• Projektumfang: ca. 10 eigene Mitarbeiter
1993	Deutsche Telekom
Telekommunikation	<p>Einführung zentrales Programm-Management</p> <ul style="list-style-type: none">• Entwicklung Vorgehensmodell• Einführung und Schulung• Projektumfang: ca. 7 eigene Mitarbeiter
1993	Tank und Rast AG
Handel	Teamleitung einer Analyse im Umfeld der Privatisierung



IST

IMMIGRANT SONG Trust GmbH

Projekte und Aktivitäten	
Zeitraum/Branche	Projekt / Aktivität:
1992 – 1993	DASA (Jetzt EADS)
Luft & Raumfahrt	Business Process Reengineering <ul style="list-style-type: none">• Vorgehensmodell Entwicklungsmanagement• Vorgehensmodell Konfigurations- und Releasemanagement• Projektleitung
1991- 1992	Freiberuflicher Consultant in der Luft- und Raumfahrt-Industrie
Luft & Raumfahrt	Aufbau des Projektbüros für mehrere Raumfahrtprojekte bei einem führenden konzerngebundenen italienischen Unternehmens der Luft und Raumfahrt
1984 – 1990	MBB-ERNO Raumfahrttechnik GmbH (jetzt Astrium AG)
Luft & Raumfahrt	Engineering Manager und Projektmanager EURECA <ul style="list-style-type: none">• Engineering Manager für ein großes Satellitenprojekt, verantwortlich für sämtliche Systeme und Teilsysteme (EURECA)• Mitarbeit an mehreren Programmen, einschließlich D1, Columbus, EURECA und AMICA